

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории городского округа «город Каспийск» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Постановление	"О проведении независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций, оказывающих услуги населению в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в городском округе "город Каспийск"	№274 от 13.04.2017 г.

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета	Информация о составе общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования ГО	Общественный совет создается в целях повышения качества работы муниципальных учреждений. повышение открытости и доступности информации о	1)Ахмедов Альберт Назирович – председатель общественной палаты при Главе ГО «город Каспийск»; 2)Рассохина Татьяна Валерьевна – член регионального штаба ОНР

	«город Каспийск»	деятельности учреждения. обеспечение взаимодействия Администрации ГО «город Каспийск»	по РД; 3) Курбанов Ансар Магомедович – руководитель благотворительного фонда «ИНСАН» по г.Каспийску; 4) Абдулаев Абдулла Насрулаевич – Президент МОО «Федерация спортивной борьбы г. Каспийска»;
--	------------------	---	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	Министерство образования и науки Республики Дагестан	ООО «АС-Холдинг»	№010320000842300 0523 от 20.03.2023	800 000

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1	МКУ «Управление образования»	8	100%	8

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	МКУ «Управление образования»	1. Открытость и доступность информации об организации. 2. Комфортность условий оказания услуг. 3. Доступность для инвалидов. 4. Доброжелательность, вежливость работников	1. МБОУ «СОШ № 12» - 89,44 б. 2. МБОУ ДО ЦДТТ г. Каспийска» - 89,28 б. 3. МБОУ «Каспийская гимназия	6. МБОУ «Лицей № 13 им. Расула Гамзатова» - 85,72 7. МБУ ДО «Станция юных натуралистов» - 82,78 б.

	организации. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.	№11» - 89,14 б. 4. МБУ ДО МО ГО «г.Каспийск» РД «ДШЭП» - 87,44 б. 5. МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» - 87,12 б.	8. МБОУ ДО «ДДТ г. Каспийск» - 82,52 б.
--	--	---	---

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом	По результатам проведенной работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями ГО «город Каспийск» выявлены недостатки, по которым необходимо провести определенные мероприятия.
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	3107 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. К недостаткам условий для инвалидов колясочников можно отнести отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Условий для перемещения инвалидов внутри организации – поручней,

		<p>расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарных помещений.</p> <p>К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование текстовой информации с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.</p> <p>Также к основным недостаткам можно отнести несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.</p>
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Создание условия для людей с ограниченными возможностями</p> <p>Приведение информации на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.</p>

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Администрация городского округа «город Каспийск»

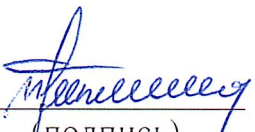
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	На основании постановления утверждены и взяты под контроль Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг образовательными организациями.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Исполнение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, находится на контроле
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	На официальном сайте Администрации городского округа «город Каспийск» создан раздел «Независимая оценка качества» - http://www.kaspiysk.org/info/nezavisimaya_ocenka_kachestva
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	С целью популяризации сайта www.bus.gov.ru , на официальном сайте Администрации городского округа «город Каспийск» создан раздел «Независимая оценка качества»

3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	<p>В образовательные организации, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, направлены планы мероприятий по устранению выявленных недостатков со сроками исполнения и сроками представления информации о проводимых мероприятиях.</p> <p>Планы мероприятий в свободном доступе размещены на официальных сайтах общеобразовательных организаций, а также на официальном сайте Администрации городского округа «город Каспийск».</p>
----	--	--

И.о. заместителя Главы
Администрации ГО
«город Каспийск»


(подпись)

Г.М.Ункилов